

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Tourist Info Uri (AGB)

Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tourist Info Uri zu studieren. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrages.

1. Geltungsbereich
Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (abgekürzt AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Tourist Info Uri (abgekürzt TIU). Die AGB finden für alle von TIU zugunsten von juristischen oder natürlichen Personen zu erbringenden Leistungen Anwendung. Allgemeine Vertragsbedingungen des Kunden, welche von diesen AGB abweichen, sind nur dann anwendbar, wenn sie von TIU ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.
In Ergänzung zu diesen AGB gelten für einzelne Leistungen die im zweiten Teil aufgeführten Besonderen Bestimmungen (abgekürzt BGB).
2. Die Leistungen von TIU
TIU erbringt gegenüber dem Kunden die folgenden in diesen AGB und allen weiteren anwendbaren Vertragsdokumenten beschriebenen Leistungen:
 - Vermittlung von Ferienwohnungen und Ferienhäusern
 - Vermittlung von Hotelbuchungen
 - Verkauf bzw. Vermittlung von Tickets
 - Organisation von Führungen
 - Verkauf von Pauschalarrangements
3. Vertragsschluss
 1. Zustandekommen des Vertrags
Der Vertrag zwischen Ihnen und dem TIU kommt nur mit der Zustellung der Bestätigung durch TIU zustande. Die Bestätigung kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (inkl. AGB) für Sie und TIU wirksam.
Wenn TIU als Vermittler tätig ist, kommt der Vertrag direkt zwischen dem Kunden und dem Vermieter bzw. dem Hotel zustande und es gelten in diesem Fall deren Vertragsbedingungen.
In letzterem Fall handelt TIU nur als Abschlussagent mit Inkassovollmacht im Sinne von Art. 418 ff. OR für den Vertragspartner.
 2. Bestätigung
Nach der Buchung erhalten Sie die schriftliche Bestätigung mit allen wesentlichen Angaben über die von Ihnen gebuchte Leistung. Allfällige Abweichungen zu Ihrer Anmeldung müssen dem TIU unverzüglich mitgeteilt werden.
Werden Leistungen mündlich an den dafür vorgesehenen Verkaufsstellen bestellt, so ist keine schriftliche Bestätigung durch TIU erforderlich.
 3. Nachbuchungen
Meldet die buchende Person weitere Teilnehmer an, so steht diese für deren Vertragspflichten, insbesondere Bezahlung des Reisepreises, wie für ihre eigenen Verpflichtungen ein.
4. Leistungsbeschreibung
Die von TIU angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Mietobjekte werden mit jener Ausstattung und zu den Konditionen im Zeitpunkt ihrer Publikation zu gewährleisten, können weder TIU noch ihre Vertragspartner eine explizite bzw. implizite Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen auf uri.info machen. Meinungen und sonstige Informationen auf der Website uri.info können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.
TIU übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen auf der Website uri.info nicht unterbrochen werden oder dass die Website uri.info oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.
 1. www.uri.info
Obwohl TIU alle Sorgfalt verwendet hat, um die Zuverlässigkeit der auf der Website uri.info enthaltenen Informationen im Zeitpunkt ihrer Publikation zu gewährleisten, können weder TIU noch ihre Vertragspartner eine explizite bzw. implizite Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen auf uri.info machen. Meinungen und sonstige Informationen auf der Website uri.info können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.
TIU übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen auf der Website uri.info nicht unterbrochen werden oder dass die Website uri.info oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.
5. Preise und Zahlungsbedingungen
 1. Preise
TIU steht das Recht zu, die Preise im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern sowie von Transportkosten nach Vertragsabschluss zu erhöhen. Preiserhöhungen bei Pauschalarrangements richten sich nach den Besonderen Bestimmungen für Pauschalreisen.
Preisangaben verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer.
 2. Kurtaxen und Nebenkosten
Allfällige Kurtaxen sind in den Mietpreisen nicht grundsätzlich eingeschlossen. TIU ist berechtigt, dem Gemeinwesen auf entsprechendes Verlangen hin Name, Adresse und Geburtsdatum der Kunden sowie die Belegungsdaten mitzuteilen.
Falls im Preis allfällige Nebenkosten nicht eingeschlossen sind, werden diese in der Buchungsbestätigung separat aufgeführt.
 3. Vermittler
Bei vermittelten Geschäften verpflichtet sich TIU, die erhaltenen Zahlungen an den Vertragspartner weiterzuleiten. Die Kurtaxen werden dem Gemeinwesen abgeliefert.
 4. Bei nicht rechtzeitiger Bezahlung ist der Vertragspartner berechtigt, die aufgrund des Vertrages zu erbringende Leistung zu verweigern und vom Vertrag zurück zu treten.

6. Änderung oder Annullierung einer Buchung/Bestellung, Annullierungskostenversicherung
 1. Änderungen oder Annullierungen einer Buchung/Bestellung müssen TIU schriftlich mitgeteilt werden und sind nur mit dessen schriftlicher Zustimmung gültig. Dem Kunden steht das Recht zu, einen Ersatzkunden zu den mit ihm vereinbarten Bedingungen zu stellen, sofern er am Antritt verhindert ist.
 2. Wird eine Buchung/Bestellung durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten sowie die Bearbeitungsgebühren gemäss den besonderen Bestimmungen zu übernehmen. Massgebend für die Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der Änderungs- oder Annullierungserklärung bei TIU.
 3. Annullationskosten-Versicherung
Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung, welche die entsprechenden Annullationskosten im Falle von Krankheit, Unfall oder Tod übernimmt.
7. Störungen in der Vertragsabwicklung
 1. Der Vertragspartner ist berechtigt, bei Vorliegen wichtiger Gründe die vereinbarte Leistung zu ändern oder ein Ersatzobjekt anzubieten bzw. eine Ersatzleistung zu erbringen.
 2. Wird die Vertragserfüllung durch den Vertragspartner wegen höherer Gewalt verunmöglicht oder beeinträchtigt, ist dieser berechtigt, vom Vertrag – unter Rückvergütung der durch den Kunden nicht bezogenen Leistungen – zurückzutreten. Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht diesfalls nicht. Gleiches gilt für den Fall, dass Leistungen wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.
 3. Sollte ein Mietantritt aus Gründen, welche nicht dem Vertragspartner anzulasten sind, verzögern, hat der Kunde keinen Anspruch auf Preisreduktion. Im Falle vorzeitiger Abreise des Kunden besteht kein Rückerstattungsanspruch.
8. Absagen durch TIU
TIU ist berechtigt, die gebuchten Leistungen zu stornieren, wenn Sie durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass geben.
9. Beanstandungen
 1. Allfällige Mängel der Leistungen oder erlittene Schäden sind TIU unverzüglich zu melden.
 2. Bei Vermittlungsgeschäften erfolgt die Mängelbehebung ausschliesslich durch den direkten Partner. Der Kunde kann hieraus keinerlei Ansprüche gegenüber TIU erheben.
 3. Jeder Gast ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen daran mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten (Mitwirkungspflicht).
10. Haftung
 1. TIU haftet gegenüber dem Kunden im Rahmen seiner Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Buchung und Reservation der Mietobjekte, sowie bei der Erbringung von Leistungen für deren gehörige Erfüllung. Ausgeschlossen ist eine Haftung von TIU, wenn die Nichterfüllung bzw. nicht richtige Erfüllung auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:
 - Auf Versäumnisse und auf das Verhalten des Kunden.
 - Auf Versäumnisse und auf das Verhalten Dritter, welche nicht an der Leistungserbringung beteiligt sind.
 - Auf höhere Gewalt oder auf Ereignisse, welche nicht vorherseh- oder abwendbar sind
 2. Die Haftung von TIU für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
 3. Im Falle von Vermittlungsgeschäften, lehnt TIU jede Haftung für Ansprüche des Kunden ab, welche das Mietobjekt betreffen. Allfällige Ansprüche aus Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages sind ausschliesslich an den Vermieter der Ferienwohnung bzw. –hauses oder an das Hotel zu richten.
11. Datenschutz
 1. TIU verpflichtet sich, die jeweils anwendbaren Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher von TIU im Hinblick auf den Kunden gesammelten und/oder erstellten Daten, einschliesslich der Daten bezüglich Benutzung der Leistungen durch den Kunden zu beachten.
 2. TIU darf Daten dieser Art in dem Umfang sammeln, speichern, bearbeiten und an Partner weitergeben als diese zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen, zur Aufrechterhaltung und Verbesserung von Kundenbeziehungen, Qualitäts- und Dienstleistungsmassstäben, zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, wirtschaftlichen Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung notwendig oder geeignet sind. Der Kunde anerkennt hiermit und stimmt zu, dass TIU in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen mit Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Erbringung der Leistung erforderlich ist.
 3. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte, in deren Besitz TIU gelangt, nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn TIU gesetzlich verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiterzugeben.
12. Schlussbestimmungen
 1. Mitteilungen per E-mail gelten als schriftlich erfolgt.
 2. Auf den Vertrag ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen anwendbar.
 3. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus dem Vertrag ist Altdorf.

Besondere Bestimmungen für Pauschalreisen

1. Als Pauschalreise gilt die im Voraus festgelegte Verbindung von mindestens zwei der folgenden Dienstleistungen, wenn diese Verbindung zu einem Gesamtpreis angeboten wird und länger als 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung einschliesst:
 - Beförderung
 - Unterbringung
 - Andere touristische Dienstleistung, die nicht Nebenleistung von Beförderung oder Unterbringung sind und einen beträchtlichen Teil der Gesamtleistung ausmachen.

25. TIU lehnt jede Haftung für Schäden ab, welche auf höhere Gewalt oder auf das Verschulden der Kunden zurückzuführen ist.
26. TIU übernimmt ferner keine Haftung:
 - Bei Abhandenkommen von persönlichen Effekten, Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Photo- und Videoausrüstungen usw. (Diese Regelung gilt auch für Diebstähle aus Mietwagen.)
 - Bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Checks, Kreditkarten und dergleichen.
 - Für Programmänderungen, die darauf zurück zu führen sind, dass die Fahrpläne von Eisenbahn-, Bus-, Schiffs- oder Lufttransportunternehmen usw. nicht eingehalten worden sind.
 - Für Veranstaltungen und Ausflüge am Ferienort, die Sie nicht bei TIU gebucht haben.

Besondere Bestimmungen für den Verkauf von Tickets (TicketCenter Uri)

1. Geltungsbereich, Rechtsstellung TIU
 1. TIU betreibt eine zentrale Vorverkaufsstelle und führt ein internetbasiertes Reservations- und Buchungssystem für Veranstalter.
 2. TIU wird beim Verkauf von Tickets als Vermittler tätig. Der Vertrag kommt direkt zwischen dem Veranstalter und dem Ticketkäufer zustande. TIU handelt lediglich als Agent mit Inkassovollmacht.
2. Angebotsänderung
Der Veranstalter und TIU behalten sich ausdrücklich das Recht vor, Leistungsausschreibungen und Preisangaben auf der Webseite sowie in Prospekten und Preislisten bis zum Vertragsabschluss zu ändern.
3. Ticketverkauf, Vertragsabschluss
 1. Die Tickets werden durch TIU direkt am Schalter, telefonisch oder mittels Online-Bestellung verkauft.
 2. Der Vertrag kommt im Falle von telefonischer oder Online-Bestellung bei TIU durch die vorbehaltlose schriftliche oder mündliche Bestätigung der Bestellung durch TIU zustande. Im Falle des direkten Verkaufs kommt der Vertrag mit der Aushändigung des Datenträgers an den Kunden zustande.
4. Preise, Zahlungsbedingungen
 1. Die in den bei Vertragsabschluss gültigen Tarifprospekten und Preislisten aufgeführten Preise verstehen sich einschliesslich Mehrwertsteuer und sind grundsätzlich verbindlich. Vorbehalten bleiben Preisadjustierungen gemäss Ziff. 2.
 2. Bei telefonischen Buchungen oder online, bei denen das Ticket per Postversand zugestellt wird, erhebt TIU zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr.
 3. Die Bezahlung hat gegen Rechnung bis vor Datum der Veranstaltung zu erfolgen oder bar oder mit Kreditkarte gegen Aushändigung des Tickets.
5. Tickets, Datenschutz
 1. Die Tickets werden in der Regel in Form von Papiertickets abgegeben. Aussenvorverkaufsstellen verkaufen sogenannte E-Tickets.
 2. Der Ticketkäufer hat Kaufquittungen und dergleichen aufzubewahren und im Falle von Beanstandungen oder eines Ticketverlustes vorzuweisen.
 3. Die durch TIU verkauften Veranstaltungs-Abos sind persönlich und damit nicht übertragbar.
 4. TIU verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher von TIU bzw. dem Veranstalter im Hinblick auf den Kunden gesammelten und/oder erstellten Daten, einschliesslich der Daten bezüglich Benutzung der Leistungen durch den Kunden zu beachten.
 5. TIU darf Daten dieser Art in dem Umfang sammeln, speichern, bearbeiten und an Partner weitergeben als diese zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen, zur Aufrechterhaltung und Verbesserung von Kundenbeziehungen, Qualitäts- und Dienstleistungsmaßnahmen, zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechenverhütung, wirtschaftlichen Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung notwendig oder geeignet sind. Der Kunde anerkennt hiermit und stimmt zu, dass TIU in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen mit Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Erbringung der Leistung erforderlich ist.
 6. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte, in deren Besitz TIU gelangt, nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn TIU gesetzlich verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiterzugeben.
6. Vertragsabwicklung bei telefonischen oder Online-Bestellungen.
 1. TIU stellt dem Kunden die bestellten Tickets gegen Rechnung per Post zu.
 2. Der Käufer hat die ihm zugestellten Tickets zu prüfen. Bei allfälligem Widerspruch zwischen den bestellten und den zugestellten Tickets ist der Käufer verpflichtet, dies innert 3 Werktagen TIU zu melden, andernfalls die zugesandten Tickets als genehmigt gelten.
 3. Gehen Tickets bei der postalischen Zustellung verloren, werden diese durch TIU dem Käufer auf entsprechende Reklamation hin umgehend kostenlos ersetzt.
7. Bestellungenänderung, Umtausch, Rücktritt und Rückgabe
 1. Ticketbestellungen können, sofern nicht anderweitig auf dem Ticket vermerkt, nicht geändert oder annulliert werden.
 2. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung, welche die entsprechenden Annullationskosten im Falle von Krankheit, Unfall oder Tod übernimmt.
8. Störungen in der Leistungserbringung
Kann der Veranstalter seine Pflichten aus dem Vertrag infolge von Umständen, welche er nicht abzuwenden vermag, nicht oder vorübergehend nicht erbringen, entstehen daraus dem Käufer eines Tickets keinerlei Ansprüche gegenüber dem Veranstalter.
9. Ticketverlust, Ticketmissbrauch, Fahrten ohne gültiges Ticket
 1. Werden verlorene Abos nicht mehr gefunden, ersetzt sie TIU gegen Vorweisung der Kaufquittung oder eines gleichwertigen Beleges. In einem solchen Fall wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.

